



FRIULOVEST  
BANCA

*Le nostre radici e la nostra vitalità nascono  
dal territorio e al territorio ritornano*



Bilancio Sociale  
*duemiladiciotto*

*una Banca radicata nel Territorio*

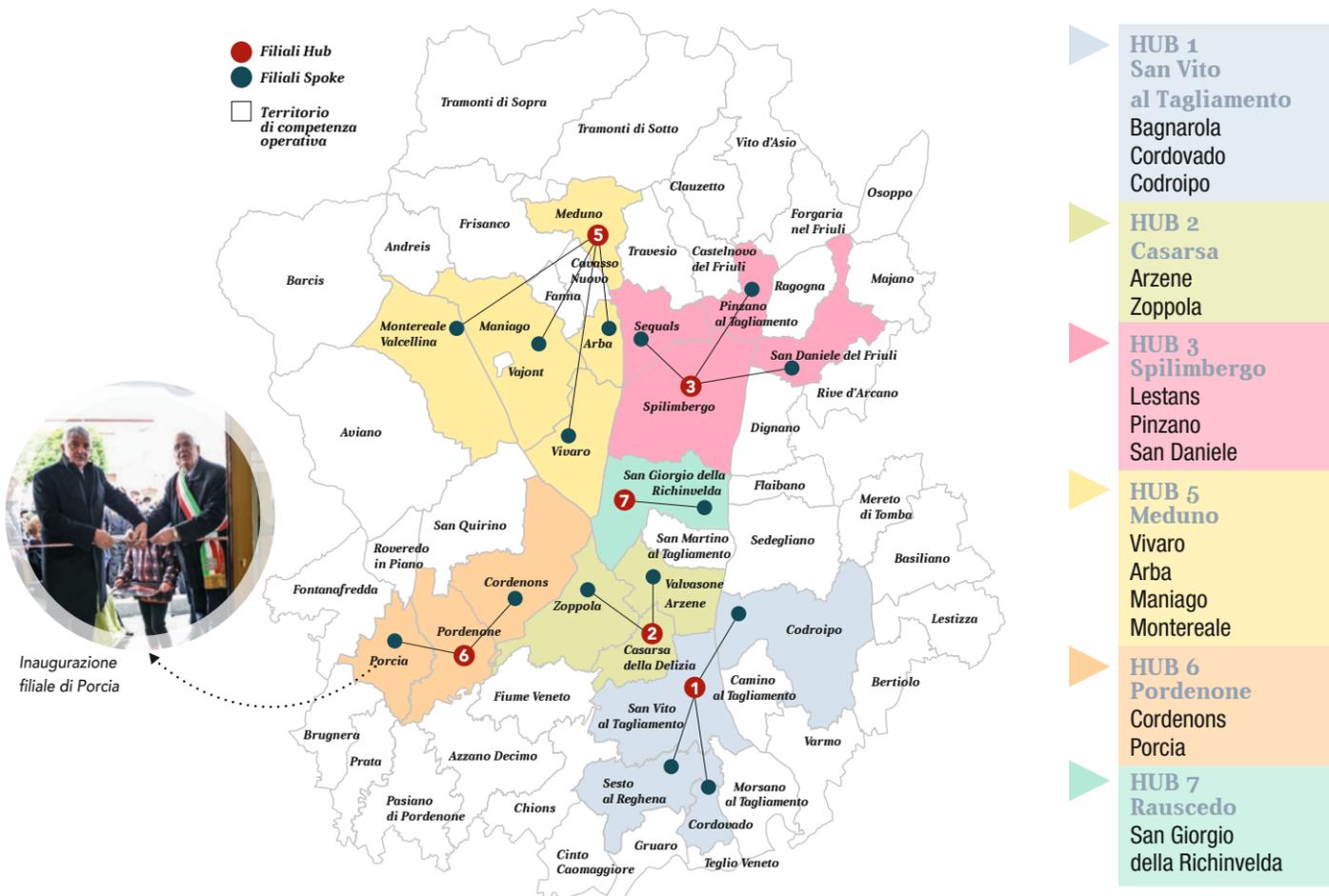
## Un valore per il Territorio

Siamo una realtà che per scelta riserva particolare attenzione allo sviluppo dell'economia locale.

Con l'apertura della nuova filiale a Porcia **abbiamo ampliato il nostro impegno sul territorio**, mantenendo fermi i capisaldi di un'attività pensata e rivolta alla crescita delle comunità in cui operiamo.

Per rimanere banca del territorio mettiamo la qualità del nostro lavoro **al servizio delle persone, delle famiglie e delle imprese** che contribuiscono a renderlo eccellente.

Friulovest Banca opera con 21 filiali in 61 comuni dislocati sulle province di Pordenone, Udine e Venezia al servizio di oltre 7.500 soci e 35.000 clienti.



## Lettera del Presidente



Cari Soci,

mutualità, localismo, democraticità, indivisibilità delle riserve, assenza di scopo lucrativo individuale, sono questi **i connotati distintivi e irrinunciabili delle Banche di Credito Cooperativo**, confermati anche dalla Riforma varata nel 2016.

Le Disposizioni di Vigilanza sulle Banche di Credito Cooperativo rilasciate il 22 maggio 2018, non a caso, nelle premesse esordiscono proprio facendo riferimento a queste caratteristiche: "L'ordinamento disciplina le banche di credito cooperativo come intermediari caratterizzati dalla finalità mutualistica e da un'operatività circoscritta ai territori di insediamento. La democraticità di funzionamento dell'organizzazione è assicurata dai limiti di partecipazione del socio e dal principio del voto capitaro. **La finalità lucrativa è esclusa dai limiti rigorosi alla distribuzione di utili e dal principio di indivisibilità del patrimonio**".

Ma come si esprime tale peculiare identità nel concreto? E cosa significa essere non soltanto una banca del territorio, in ragione dell'operatività circoscritta, ma una banca di comunità, ovvero **una banca che vede la comunità protagonista e riferimento del proprio operare?** Il Bilancio Sociale propone una risposta *per tabulas* a queste domande. Non, quindi, una risposta "di principio", ma una risposta coerente e concreta, basata su quanto realizzato nel territorio.

**Coerenza e concretezza contraddistinguono il modello di Friulovest Banca** da cui si evince il ruolo della nostra BCC per l'economia reale, per il finanziamento delle imprese, delle famiglie, delle associazioni; l'azione a favore dell'inclusione; la promozione della sostenibilità; la vicinanza alle iniziative locali.

Chiaro e definito l'obiettivo che continuiamo a darci: alzare il livello di qualità della vita nelle nostre comunità insediate in **un territorio che ha fatto della cooperazione la propria ricchezza**; modello non solo valido per promuovere ideali e principi, ma anche capace di generare risorse e benessere, ragionando sulla concretezza del fare. La conferma della vitalità di questa idea di impresa bancaria viene proprio dai numeri che sa esprimere. E dall'impronta che sa imprimere. Buona lettura!



Il Presidente  
Lino Mian

## indice



Foto di copertina "Sequals" di Fabio Masotti

02  
Valore per i SOCI

04  
Valore per i CLIENTI

05  
Valore per i COLLABORATORI

06  
Valore per la COLLETTIVITÀ

12  
Valore per la Salute CREDIMA

# Valore per i Soci

I nostri Soci rappresentano una grande comunità con un grande obiettivo: arricchire ogni giorno il progetto cooperativo nato 127 anni fa.

Friulovest Banca guarda ai propri Soci come agli interlocutori privilegiati e ai destinatari naturali della propria attività: la relazione con i Soci è al centro delle scelte strategiche e organizzative della nostra Banca. L'ampliamento della compagine sociale costituisce un obiettivo fondamentale per lo sviluppo dei principi di localismo e di mutualismo che sono alla base della nostra attività.

7.541  
SOCI  
TOTALI



7.202  
PERSONE  
FISCHE



339  
PERSONE  
GIURIDICHE



di cui  
212  
NUOVI  
SOCI



di questi il 52%  
ha meno  
di 35 anni

52%

## Soci Persone Giuridiche

Suddivisione per Forma



Società responsabilità limitata  
110



Società in nome collettivo  
83



Società accomandita semplice  
44



Società semplice  
25



Società per azioni  
24



Società cooperativa responsabilità limitata  
23



Altro tipo di personalità giuridica (Scuola dell'infanzia, Pro Loco, altro)  
19



Ente religioso  
11

## Soci per fasce d'età e per genere

	UOMINI	DONNE
oltre i 65 anni	1.434	675
tra 56 e 65 anni	922	458
tra 46 e 55 anni	960	478
tra 36 e 45 anni	537	275
fino a 35 anni	803	660
<b>totale</b>	<b>4.656</b>	<b>2.546</b>

## Andamento Soci

2016  
7.106

2017  
7.438

2018  
7.541

# Vantaggi per i Soci

I Soci sono centrali nella definizione degli obiettivi: sono i primari destinatari dei prodotti e servizi offerti, fondamentali elementi di collegamento con le comunità locali, apportatori di capitale essenziale per rispettare i sempre più rigorosi requisiti patrimoniali richiesti dalla normativa. L'appartenenza alla compagine sociale determina una serie di vantaggi, di natura non solo economica, e permette di partecipare a una realtà che vuole essere fattore di sviluppo economico per il territorio.

## CORSI DI FORMAZIONE: a scuola di inglese

Continua il successo dei corsi di inglese, avviati nel 2010, ed è stata riproposta l'offerta formativa articolata su due livelli, "base" e "avanzato", con insegnanti madrelingua.

Le quote di iscrizione sono destinate a iniziative di solidarietà e grazie ai corsi nel 2018 è stato donato un ecografo portatile all'azienda sanitaria.



I partecipanti al corso di inglese

## CONSULTA SOCI: progetti per crescere

In carica fino al 2020, la Consulta Soci contribuisce a sviluppare e rinforzare, all'interno della compagine sociale, lo spirito di appartenenza alla Banca, promuovendo lo scambio mutualistico basato sul concetto di reciprocità. Rappresenta uno strumento per la creazione di progetti finalizzati ad approfondire e migliorare i rapporti tra la Banca e il tessuto economico produttivo nel quale essa opera, in un'ottica di sempre maggiore e proficua interconnessione.



## BORSE DI STUDIO: 20 anni di riconoscimenti

L'ex Centrale idroelettrica di Malnisio è stata il teatro della premiazione delle borse di studio 2018 consegnate a Soci e a figli dei Soci di Friulovest Banca. Quarantasei sono stati gli studenti di istituti superiori e università che hanno dimostrato grande profitto negli studi per un totale complessivo di € 36.750. In vent'anni è stato erogato oltre mezzo milione di euro.



Cerimonia di consegna borse di studio

## FRIULOVEST GIOVANI SOCI: palestra di cooperazione

Friulovest Giovani Soci, realtà nata nel 2015, è un laboratorio di progetti dove i soci under 35 condividono le idee e i valori della mutualità e della cooperazione. Nel 2018 hanno promosso iniziative culturali, sociali e di formazione, diventati veri e propri momenti qualificanti per il nostro territorio.



Gita al Monte Kolovrat



Convegno Radici del Vino

## ASSEMBLEA STRAORDINARIA: grande partecipazione

Approvato lo Statuto per l'ingresso di Friulovest Banca nel Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca con un vero e proprio plebiscito. Straordinaria la partecipazione dei Soci che hanno dimostrato il forte legame con la propria banca e la volontà di sostenere e partecipare al cambiamento che porterà grandi novità.



## Laurea specialistica 26 PREMIATI

- Addesa Silvia
- Agrusti Elena
- Bertoli Michela
- Colle Greta
- Consonni Federica
- Cristofoli Giulia
- D'Agnolo Elisabetta
- D'Andrea Alessandra
- De Marco Anna Lisa
- Del Bianco Giulia
- Ferrarin Andrea
- Filipuzzi Daniela
- Francescutti Costanza
- Gattel Alessia
- Giacchetto Alessandro
- Lenardon Marta
- Locatelli Alberto
- Lucchese Valeria
- Maraldo Oscar
- Mucignat Marianna
- Renga Maria Rosaria
- Rossi Francesca
- Sacchi Ludovica
- Sbrizzi Linda
- Scapolan Chiara
- Strazzolini Elena

## Laurea triennale 9 PREMIATI

- Bortolussi Chiara
- Costantini Arianna
- Edwards Alexander
- Fassetta Chiara
- Morassutto Eva
- Reigadas Melania Jacqueline
- Rigo Eleonora
- Ros Giulia
- Zamparo Linda

## Diploma di scuola media superiore 8 PREMIATI

- D'Andrea Michela
- D'Andrea Paolo
- Donda Davide
- Milan Federico
- Oriando Angelica
- Rangan Sophie
- Rovere Anita
- Scodellaro Chiara

# Valore per i Clienti

## A ciascuno la sua carta

Nexi è il nuovo *partner* commerciale per il collocamento e la gestione delle carte di credito.



Il catalogo prodotti si è inoltre arricchito con le nuove carte prepagate di Cassa Centrale Banca.



**RICARICA**  
La carta utilizzabile in tutto il mondo, anche *on-line*.



**RICARICA EVO**  
La carta-conto economica, flessibile, completa.

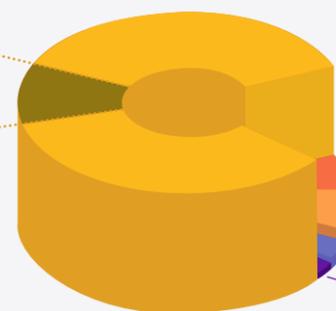


**OOM+**  
La carta prepagata *easy* riservata agli under 20.

Siamo una banca di relazione, in grado di instaurare rapporti con la cliente-  
la basati sulla **trasparenza, la fiducia e la massima professionalità** e che  
indirizza verso servizi realmente in grado di assolvere alle esigenze del cliente  
finale. La nostra clientela è costituita per la maggior parte da persone fisiche,  
ed è a loro che **dedichiamo una particolare attenzione**.

## Vicini a 35.000 clienti!

Quasi **7.000** clienti hanno meno di 35 anni



**87%** Persone fisiche

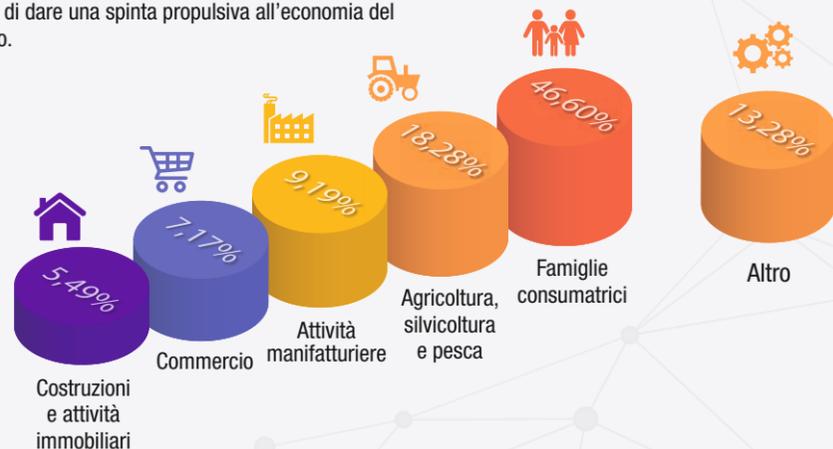
**5%** Società

**5%** Ditte individuali

**2%** Enti religiosi, No profit, Enti settore pubblico

**1%** Condomini, associazioni, altro

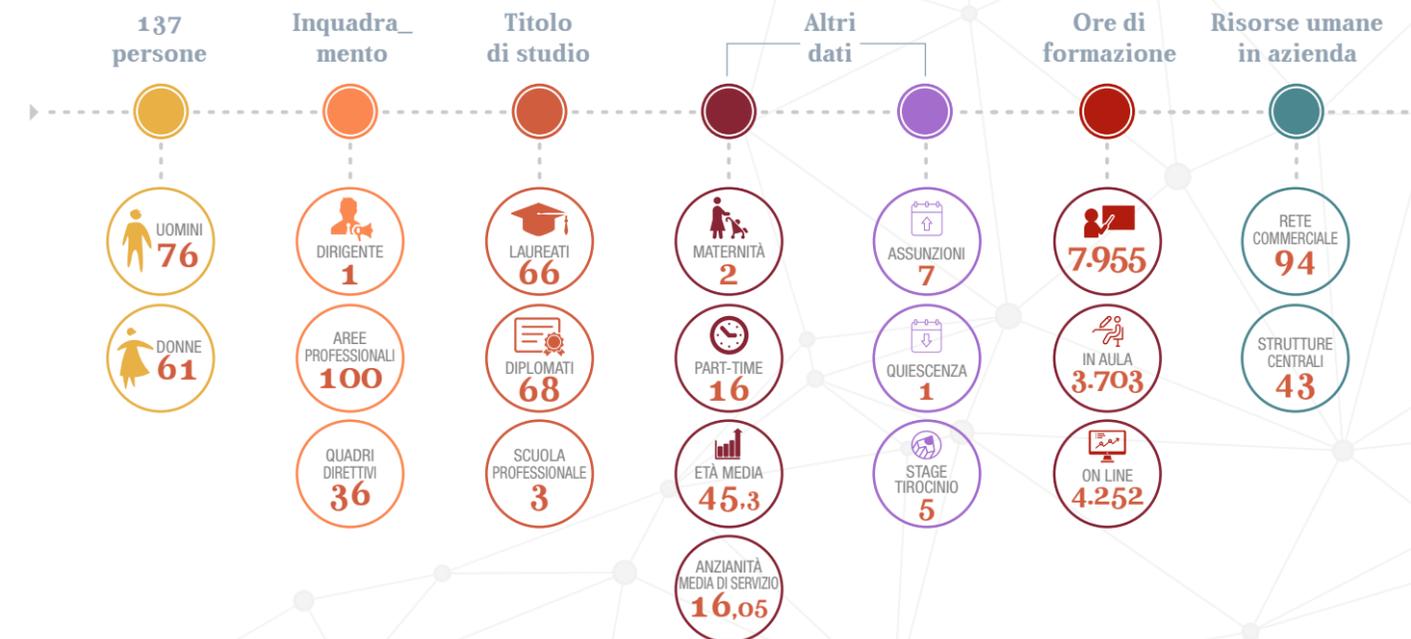
Abbiamo sostenuto famiglie, agricoltori e artigiani per cercare di dare una spinta propulsiva all'economia del territorio.



# Valore per i Collaboratori

La professionalità e la dedizione dei collaboratori hanno contribuito, in misura determinante, al raggiungimento dei risultati ottenuti nel corso di questi anni.

Siamo un gruppo di lavoro dinamico, protagonista di una relazione attiva e partecipata nei confronti di Soci e Clienti. Per un'impresa di servizi la ricchezza principale è costituita dalle risorse umane, dallo stile con il quale agiscono, da come interagiscono e dal grado di condivisione che esprimono riguardo alla *mission* dell'impresa. Ciò è di ancora maggior rilievo per una banca di credito cooperativo, come Friulovest Banca.



Il successo di Friulovest Banca passa dalla capacità di fare squadra dei suoi dipendenti. È questo il *leitmotiv* alla base delle due Conventi del 2018, che hanno visto riuniti collaboratori e amministratori per condividere risultati e prospettive dell'azienda.

Il CRAL di Friulovest Banca mira a promuovere socialità fra il personale attivo e in quiescenza, attraverso attività culturali, sportive e ricreative con lo scopo principale di favorire la nascita o il rafforzamento di un clima familiare tra i dipendenti anche al di fuori dell'ambito lavorativo.



Monte Reale Valcellina



Casarsa della Delizia



Gita a Torino



Nevada



Torneo di calcio a Montecatini

## Novità



### » SERVIZIO SMS

Abbiamo introdotto un nuovo servizio informativo di invio SMS ed email per rafforzare la relazione banca-cliente e offrire un canale di comunicazione aggiuntivo e complementare a quelli tradizionali.

**NOTIFY ON**  
per attivare la ricezione via notifica app Notify

### CASSA SELF ASSISTITA

per la gestione autonoma del denaro



#### COSA SI PUÒ FARE

prelievo banconote e monete con scelta dei tagli

versamento banconote e monete

versamento assegni

interrogazioni su conto corrente, mutuo, carnet assegni

bonifico SEPA

### » CASSA SELF ASSISTITA

Risparmia tempo e denaro con la cassa self! Esegui in autonomia la maggior parte delle operazioni bancarie.

# Valore per la Collettività

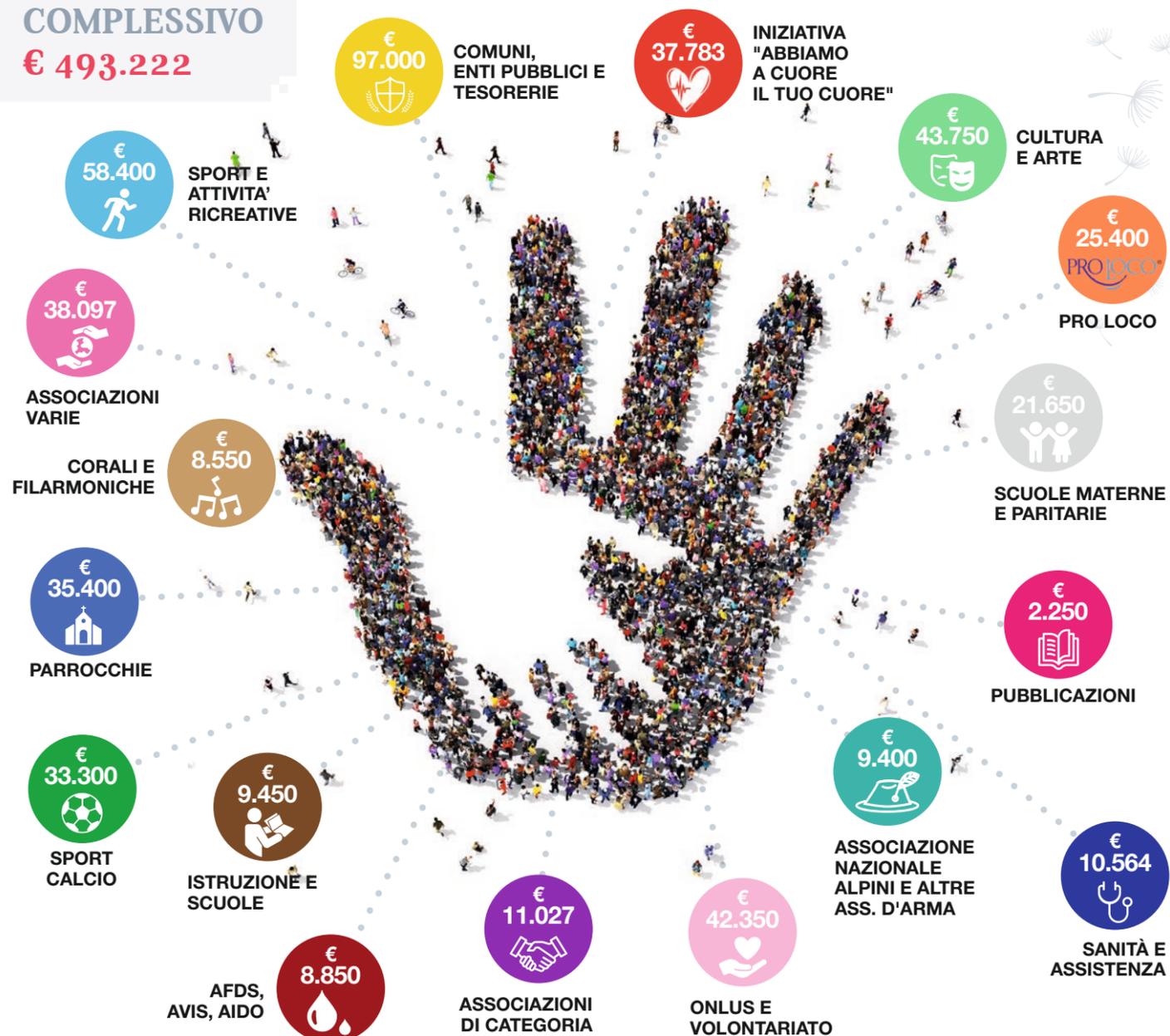
La natura intrinseca del credito cooperativo sta nella **consapevole responsabilità nei confronti delle Comunità affiancate nell'ambito bancario ma anche con il supporto alle iniziative sociali.**

Friulovest Banca assume un ruolo decisivo di promozione delle strategie sociali per gli attori protagonisti della vitalità culturale, sanitaria, scolastica e sportiva del territorio di competenza.

Così, in una fase di marcata regressione della presenza privata al fianco di associazioni, parrocchie, enti pubblici e no profit, l'azione di Friulovest Banca rappresenta la mano tesa a sostenere le iniziative, i progetti e le aspirazioni di chi guarda al volontariato come il complemento indispensabile per una Comunità in crescita.

La conferma dell'impegno quotidiano di Friulovest Banca è l'aiuto garantito, anche in modo concreto, con 493.222 euro a 468 iniziative.

**TOTALE COMPLESSIVO**  
**€ 493.222**



## Progetto Arcobaleno

Un innovativo e democratico aiuto al territorio.

Per il terzo anno consecutivo una porzione significativa delle risorse riversate alle Comunità di Friulovest Banca è stata scelta direttamente dai Soci o Clienti con il Progetto Arcobaleno.

A fronte della sottoscrizione di specifici prodotti bancari il nostro istituto di credito ha messo a disposizione delle somme, da 50 a 200 euro, che il singolo Socio o Cliente ha potuto destinare alle realtà iscritte all'iniziativa.

Nel 2018 sono state 205 le proposte avanzate da parrocchie, scuole, associazioni o istituzioni che hanno beneficiato delle risorse garantite da Friulovest Banca per un totale di 61.550 euro.



Il Presidente della cooperativa San Mauro riceve il contributo del Progetto Arcobaleno

## Dal bello nasce il bene

Uno tra i principali protagonisti dell'arte friulana del Cinquecento è l'artista frescante Pomponio Amalteo. Tra le sue opere più preziose il ciclo di affreschi che rende unica la chiesa di Santa Maria Assunta a Lestans. Questo tesoro di bellezza era in attesa, dopo il sisma del 1976, di un intervento di restauro che ha trovato in Friulovest Banca un convinto sostenitore.

Infatti, non sono state messe a disposizione solo delle importanti risorse economiche ma è stato lanciato un progetto di raccolta fondi che ha riscosso un grande successo da cui è nata l'iniziativa "Si può dare di più".

Oggi altre tre Comunità, Chievolis, San Vito al Tagliamento e Casarsa della Delizia, sono impegnate a raccogliere risorse che saranno aumentate da Friulovest Banca in proporzione ai fondi ottenuti.

**raccolta fondi**  
**SI PUÒ DARE di PIÙ**  
HAI UN PROGETTO PER LA COMUNITÀ CHE TI FRULLA IN TESTA?

**Un cuore grande per... l'arte**

Scopri come partecipare e attivare il nostro contributo, per il **RESTAURO DEGLI AFFRESCHI** di Pomponio Amalteo del XVI secolo nella Chiesa di Santa Maria Assunta a Lestans

# Sport

Friulovest Banca crede nei valori dello sport e della coesione, nel massimo rispetto del fair play e del sano divertimento. Promuove l'attività sportiva e l'aggregazione tra i ragazzi, sostenendo tutte quelle realtà che insegnano l'importanza di fare squadra.



## MONDIALI PARACICLISMO 2018

Friulovest Banca ha supportato la rinomata cicloturistica Pordenone Pedala 2018, e lo ha fatto sia per il tramite del suo "braccio sociale" Credima, (che per l'evento ha allestito una vera e propria cittadella della salute), ma soprattutto con il sostegno alla terza edizione del concorso "Progetta la bicicletta", intitolato a Demetrio Moras e rivolto agli istituti Kennedy di Pordenone e Carniello di Brugnera. "La Nuvola" è il nome coniato dagli inventori e realizzatori di questa originale bicicletta vincitrice del concorso.



Friulovest Banca al fianco dei Mondiali di paraciclismo 2018 e di 400 atleti di 47 nazioni provenienti da tutto il mondo! All'evento, tenutosi a Maniago, ha partecipato anche Alex Zanardi: campione nello sport e nella vita.



La nostra banca ha sostenuto la Tiliment Marathon Bike, che nel 2018 ha visto assegnare il titolo continentale a Spilimbergo.



"La Nuvola" bicicletta vincitrice del concorso



Le "Pantere Rugby" di San Vito al Tagliamento: 50 minirugbisti di età compresa tra 4 e 11 anni condividono momenti di crescita, sport, formazione e soprattutto educazione.



In un quarto di secolo di vita, hanno ottenuto venticinque titoli nazionali più altri internazionali come il bronzo portato a casa dai Mondiali in Sud Dakota lo scorso anno. Il Gruppo Arcieri Maniago Asd è uno dei fiori all'occhiello del tiro con l'arco nella Destra Tagliamento e in Italia, un sodalizio sportivo che per molte stagioni ha potuto annoverare ben tre atleti nella nazionale italiana, specializzati nel tiro con l'arco compound.



## SULLE ALI DEL VENTO

"Spring Meeting 2018 – Trofeo Friuli Venezia Giulia" è una manifestazione di volo dal respiro europeo, sostenuta da Friulovest Banca, che riunisce i migliori piloti di deltaplano del continente.

## » GYMNASIUM

Nel corso del 2018 sono stati numerosi i successi conseguiti dagli atleti della Gymnasium, divenuta una realtà che rivolge anche grande attenzione al sociale, motivo per cui Friulovest Banca ha scelto di essere al fianco di questa eccellenza del territorio.



# Salute e Sanità

Friulovest Banca considera elementi fondamentali la prevenzione e la salute delle persone: sono sempre più numerosi, infatti, gli interventi sui quali ogni anno investe risorse.

Crescono i numeri del progetto "Abbiamo a cuore il tuo cuore", iniziativa che conta oltre 40 defibrillatori installati in 27 Comuni del Friuli Occidentale.

ABBIAMO A CUORE il tuo cuore



Cerimonia di consegna defibrillatore alla Questura di Pordenone



Cerimonia di consegna di nuove attrezzature per l'ambulatorio ginecologico donate dalla Pro Ospedale di Spilimbergo



Cerimonia di consegna di due ecografi portatili all'AAS n.5, donati in memoria di Vinicio Milan



Cerimonia di consegna defibrillatore al Tribunale di Pordenone



Cerimonia di consegna defibrillatore all'Istituto Comprensivo Margherita Hack di Maniago dopo la "Marcia dei bambini"



Cerimonia di consegna defibrillatore a Castions



Cerimonia di consegna defibrillatore a Pordenone

# Volontariato e Cooperazione Sociale

Friulovest Banca pone un'attenzione particolare anche alle associazioni di volontariato. Un'attenzione che, giorno dopo giorno, si trasforma in azioni e supporto concreti verso chi dona generosamente un po' del suo tempo libero per il bene comune.



## » LA PARTITA DA VINCERE

Siamo presenti al fianco di un importante momento di solidarietà del territorio del Sanvitese, l'Associazione "La Partita da Vincere", che ha lo scopo di aiutare diverse realtà del territorio legate a vario titolo al mondo dell'infanzia.



## » QUANDO LA DANZA FA DEL BENE!

Giunto alla sesta edizione, "Attimi di Vita" è uno spettacolo di beneficenza molto apprezzato dal pubblico in favore dell'Area Giovani del CRO di Aviano.

## » IL CJANTON DAI CANAIS

Un nuovo spazio per i più piccoli! Grazie al contributo di Friulovest Banca è stata realizzata la nuova area giochi che va ad arricchire il complesso di strutture dell'area sportivo-ricreativa di Casiaccio di Vito d'Asio.



## » CONGRESSO PROVINCIALE AFDS

Friulovest Banca sostiene questo importante sodalizio che promuove la cultura del dono.



Giro del Friuli Venezia Giulia Donna Elite

# Cultura, Arte, Musica

Sosteniamo eventi legati alla cultura, in particolare all'arte, alla musica e al teatro, come motore di sviluppo sociale e strumento di dialogo per la promozione della coesione sociale e del senso di appartenenza.



## INAUGURAZIONE AULA SPECIALE RUGGERO FORTI

Territorio significa anche cultura e ricerca. Grazie al supporto di Friulovest Banca, dei Vivai Cooperativi Rauscedo e della Cantina Rauscedo, è stata allestita una nuova aula laboratorio all'Istituto "Il Tagliamento" di Spilimbergo, intitolata alla memoria di Ruggero Forti ricercatore e pioniere dell'enologia moderna di qualità.



## INAUGURAZIONE NUOVA AULA STUDIO BIBLIOTECA

Una nuova aula studio nella Biblioteca del Comune di San Giorgio della Richinvelda è stata realizzata con il sostegno di Friulovest Banca, degli Alpini, dell'Associazione Le Radici del Vino e della poetessa Silvia D'Andrea.

FRIULOVEST BANCA A TEATRO CON...



Premiazione per il concorso i racconti illustrati a cura del circolo "Per le antiche Vie" - Sala Roveredo di Palazzo Toffoli a Montebelluna Valcellina.



Inaugurazione della manifestazione "Art&Mosaico" - Spilimbergo



Il teatro sociale Arrigoni di San Vito al Tagliamento ha ospitato la presentazione di Dindolon Campanon, cd di ninne nanne, canti e filastrocche infantili della tradizione orale della Provincia di Pordenone.



ALTRI EVENTI...



## PORDENONELEGGE

Siamo tra i partner storici della manifestazione "Pordenonelegge". Abbiamo sostenuto l'appuntamento con l'autore Aldo Cazzullo che, a fianco di Lella Costa, ha incantato il pubblico con le storie e gli aneddoti tratti dal suo ultimo libro, presentato in prima assoluta al pubblico pordenonese nei locali rinnovati del cinema Capitol.



## CONTEST FOTOGRAFICO

Giunto con successo alla seconda edizione, il contest fotografico di Friulovest Banca riscuote sempre più consensi e vede in crescita i partecipanti come i votanti. Le migliori foto, del Friuli Occidentale e della Sinistra Tagliamento, scattate da Soci e Clienti, sono state scelte da una giuria di qualità per creare il calendario 2019 che racconta borghi e paesaggi lungo lo scorrere delle stagioni.

# Formazione e Istruzione

Friulovest Banca punta alla valorizzazione del capitale umano attraverso l'istruzione e la formazione, nonché allo sviluppo della partecipazione sociale e a una compenetrazione con il territorio.



## THE BEST SANDWICH

Seconda edizione dello show cooking di Palagurmé The Best Sandwich, trasmesso da Telefriuli e sponsorizzato da Friulovest Banca. Parallelamente alla sfida televisiva tra i migliori creatori di panini, sulla nostra pagina Facebook, si sono tenuti degli speciali contest "a colpi di like".



## LE RADICI DEL VINO

"Viticoltura e cambiamenti climatici", questa è stata la tematica di uno dei convegni, sostenuti da Friulovest Banca, all'interno dell'edizione 2018 de "Le Radici del Vino". Presente come relatore Luca Mercalli, noto divulgatore scientifico ed esperto del tema.



## KEEP THE BEAT

Giunto al 10° anno, "Keep the Beat" ha visto il coinvolgimento di 1.500 ragazzi degli Istituti Superiori del Pordenonese. Il progetto ormai è diventato una solida realtà per la formazione di giovani e giovanissimi soccorritori in caso di arresto cardiaco. Queste le chiavi di un successo targato Gymnasium Pordenone e Friulovest Banca!



## SCUOLA DI AMMINISTRAZIONE

Un nuovo corso in amministrazione finanziaria e marketing è partito grazie alla partnership tra Friulovest Banca e Fondazione Opera Sacra Famiglia. Il progetto formativo si svilupperà nei 5 anni della scuola secondaria di secondo grado anche con orario serale. Un'iniziativa che dimostra la vicinanza di Friulovest Banca alla città di Pordenone e il sostegno ai giovani.



## PREMIO GIACOMINO PASQUIN

La ricerca e l'analisi del settore agroalimentare della pedemontana pordenonese per rilanciare il comparto. Queste sono le basi del progetto "Innovare per competere!", la borsa di studio che Friulovest Banca ha creato in memoria di Giacomino Pasquin e che sta dando i suoi risultati. I giovani studenti della facoltà di economia dell'Università di Udine hanno presentato a Maniago i primi dati su cui effettuare analisi e valutazioni per aiutare a crescere e migliorare un settore che sarà sempre più strategico.



## IN SICUREZZA SI VINCE

Spettacolo teatrale sulla sicurezza nei luoghi di lavoro con ANMIL e Friulovest Banca.



## DIGITAL, MILLENNIALS, ENGAGED: COME CAMBIANO I NUOVI PARADIGMI DELLE AZIENDE

- Gestire, motivare e vendere come vincere con le nuove generazioni
- Strumenti pratici per conquistare nuovi clienti
- L'esperienza dell'automotive su come innovare le aziende



Simone Teso  
Business & Sport Coach



Massimiliano Gasparotto  
Chief Operating Officer

» Convegno Digital, Millennials, Engaged: come cambiano i nuovi paradigmi delle aziende.

## Un anno di novità per proseguire il percorso



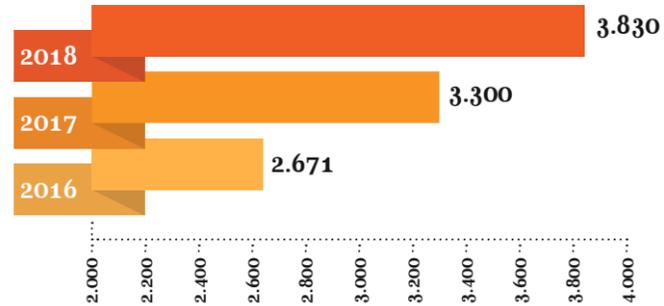
Il 2018 è stato un anno caratterizzato da un cambiamento al vertice di Credima, la Società di Mutuo Soccorso di Friulovest Banca. L'Assemblea Ordinaria dei Soci, riunita domenica 15 aprile 2018 a Casarsa della Delizia, e il successivo Consiglio di Amministrazione hanno eletto come Presidente della Mutua il Dr. Giorgio Siro Carniello. Anche con il nuovo Presidente, Credima continuerà nel suo ruolo di integrazione del Sistema Sanitario Nazionale cercando sempre di più l'engagement del cittadino. Infatti solamente attraverso il coinvolgimento competente, consapevole e responsabile della persona, sarà possibile garantire qualità, appropriatezza e sostenibilità all'intero sistema.

La Società di Mutuo Soccorso, nel rispetto dei principi e del metodo del mutuo soccorso, senza finalità speculative e di lucro, si propone di operare a favore dei Soci e dei loro familiari conviventi con **specifica attenzione al settore sanitario, previdenziale, educativo (art. 4 Statuto Sociale).**

### Base sociale



### Richieste di rimborso



### Tipologie di rimborso



## Campagne di Prevenzione 2018



## 427 contributi straordinari riconosciuti



## Serate sanitarie

Gli eventi organizzati da Credima a favore delle comunità e dedicati alla salute sono stati ben 28 nel 2018. La numerosa partecipazione registrata è un segno inequivocabile della voglia delle persone di interpretare un ruolo attivo, partecipando concretamente alla costruzione della propria salute. Di particolare rilievo è stata la Cittadella della Salute organizzata in occasione della 46ª Pordenone Pedala, che ha riscosso un notevole apprezzamento da parte dei numerosi amanti della bicicletta.



Cittadella della salute Pordenone Pedala



Il soccorso in caso di arresto cardiaco Meduno



Costruiamo insieme la salute Pordenone



Il soccorso in caso di arresto cardiaco Pinzano al Tagliamento



Lezione all'UTE del Sanvitese



Prevenzione tumori all'apparato digerente Sesto al Reghena



Malattie reumatiche Montebelluna

## Progetto primo soccorso pediatrico

Nelle scuole del nostro territorio sono proseguiti i corsi per favorire l'intervento in caso di arresto cardiaco e altre situazioni critiche pediatriche. Grazie all'alleanza con il Centro Studi e Formazione Gymnasium di Pordenone, sono stati 18 gli interventi formativi promossi nel 2018 con 530 persone che hanno colto l'opportunità di apprendere i concetti della catena della sopravvivenza. Inoltre 208 di loro hanno conseguito l'attestazione di esecutore BLSL, certificazione rilasciata dalla Regione FVG, sfruttando l'ulteriore corso pratico riservato ai partecipanti.



CODROIPO



MANIAGO



MONTEBELLUNA



SPILIMBERGO



PORDENONE



Solo quando ci mettiamo in gioco  
in prima persona possiamo fare la differenza.

*Chi fonda una cooperativa  
crede in un modo diverso di produrre,  
un modo diverso di lavorare,  
un modo diverso di stare nella società.*

Il “miracolo” della cooperazione è una strategia  
di squadra che apre un varco nel muro della folla  
indifferente che esclude chi è più debole.

**Papa Francesco**

